



FORMATION COURTE

34 HEURES

# Devenir assistant·e à maîtrise d'exploitation® (Amex)

**Formez-vous pour devenir assistant·e à maîtrise d'exploitation® (Amex).** Par le biais du diagnostic de performance de chauffage, l'Amex facilite la prise de décision du technicien de maintenance d'exploitation. Il l'accompagne dans la mise au point des installations, établit un contrat de maintenance adapté, génère des économies d'énergie et est force de proposition sur des études d'opportunité de décarbonation pour le maître d'ouvrage.

## Objectifs de la formation

- **Réaliser des Diagnostics de Performance de Chauffage (DPC)** (rédiger un rapport technique ainsi qu'un rapport environnemental et financier)
- **Adapter les paramètres techniques pour optimiser le fonctionnement des installations** (régulation, réglage de production primaire, débits hydrauliques, réglage de l'eau chaude sanitaire, intermittence d'occupation)
- **Accompagner** le maître d'ouvrage, l'exploitant, le bureau d'étude thermique dans la prise de décision
- **Reconnaître les pathologies** et notamment celles pouvant affecter la pérennité de l'installation
- **Réaliser des études d'opportunité de changement d'énergie** vers des systèmes bas carbone
- **Mettre en place un plan de progrès** et réaliser un suivi de performance énergétique
- **Analyser et négocier les contrats de performance énergétiques** et redéterminer les puissances souscrites des réseaux de chauffage urbain

## Public & pré-requis

**Public** · technicien ou ingénieur en bureau d'étude, technicien CVC, technicien ou responsable de maintenance, agent technique en collectivité ou bailleur

**Pré-requis** · compétences techniques en chauffage hydraulique. Avoir idéalement une habilitation électrique BT à jour (ou devra être réalisée ensuite).

**Matériel requis** · ordinateur portable ou tablette, calculatrice.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter au préalable pour un aménagement de parcours.

## Modalités pédagogiques & validation

**Formation mixant temps présentiel et temps distanciel** avec :

- Apports théoriques
- Étude de cas, retour d'expériences, exercices d'application, utilisation du logiciel WaltApp®
- Visites virtuelles et visites techniques de chaufferies

Accès à l'outil WaltApp® durant 2 mois

Remise du guide de Diagnostic de Performance Chauffage.

**Modalités d'évaluation** · validation des connaissances par un examen individuel avec une expertise de chaufferie virtuelle de 20 questions (attestation d'acquis délivrée si note supérieure à 12/20).



**École**  
du bâtiment  
durable  
Se former pour agir

Maison des Énergies  
73000 Chambéry

Une formation en partenariat avec

**walterre**  
ENERGIE MANAGEMENT

Tél. 04 79 85 88 50  
formation@asder.asso.fr

[www.asder.asso.fr](http://www.asder.asso.fr)

# Organisation

• **Tarif** • 1950 € net de taxe

• **Durée** • 34 heures avec 4 jours de présentiel et 6 heures de distanciel

• **Lieu** • à définir en fonction des sessions

Sessions de 7 à 12 apprenant·es

# Intervenants

• **Tony Leroy** • directeur technique chez Walterre

# Programme

## JOUR 1 EN PRÉSENTIEL

7 HEURES

- Contexte, vision, mutation des professions et décret tertiaire
- Qu'est-ce qu'un Amex ? Méthodologie et prise en compte de l'exploitant
- Étude de cas et retour d'expérience
- Les règles de sécurité en chaufferie
- Bases techniques en chaufferie : rappel des différents organes en chaufferie (production, sécurité, distribution, expansion, régulation), incidences et dimensionnements
- Réglementation et conformité de la chaufferie (> 70kw)
- Visite virtuelle d'une chaufferie (sécurité individuelle, réglages, protocole)
- Les différentes énergies de production
- Les différentes méthodes de calcul de puissance

## JOUR 2 EN PRÉSENTIEL

7 HEURES

- Les différents contrats d'exploitation et maintenance (P1, P2, P3)
- Le Réseau de Chauffage Urbain (RCU)
- La qualité de l'eau dans les réseaux
- Travaux pratiques et visite virtuelle de chaufferie (étude de cas, analyse des données de consommation, suivi de performance)
- Évaluation

## TRAVAIL À DISTANCE

3 HEURES

### Exercices pratiques

- Réalisation d'une expertise visuelle simplifiée ou « prise en charge » avec analyse des consommations depuis une chaufferie en visite virtuelle

## CLASSE VIRTUELLE

3 HEURES

- Analyse d'un Diagnostic de Performance Chauffage (DPC)
- De la prise en charge expert au plan d'action
- Visite virtuelle d'une chaufferie pour prise en charge expert (réglage de la régulation, réglage des débits, combustion, delta T, pris en température)
- Estimation des économies d'énergie réalisables et montant des travaux

## JOUR 3 EN PRÉSENTIEL

7 HEURES

- Visite en chaufferie – travaux en groupe de 3 (respect des consignes de sécurité, état des lieux, quick-wins, analyses d'eau)
- Elaboration du Diagnostic de Performance Chauffage avec son rapport technique et son rapport financier / environnemental par groupe de 3
- Mettre en place le plan d'actions ainsi que le suivi de performance des consommations

## JOUR 4 EN PRÉSENTIEL

7 HEURES

- Étude d'opportunité de changement d'énergie et réalisation d'un avant-projet sommaire
- Revue des différents outils pour l'Amex (sites internet et outils intégrés WaltApp®)
- Réalisation individuelle d'un Diagnostic de Performance Chauffage (DPC) complet et interprétation
- Évaluation finale

### Engagement

Charte pour améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.



**École**  
du bâtiment  
durable  
Se former pour agir

Maison des Énergies  
73000 Chambéry

Tél. 04 79 85 88 50  
formation@asder.asso.fr

[www.asder.asso.fr](http://www.asder.asso.fr)